

T.C
ÇELİKHAN KAYMAKAMLIĞI
ÇELİKHAN İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Aile Hekimliği Kayıt İşlemlerinin Yürütülmesi	1. T.C. Kimlik Numarası 2. Kayıt Olmak İstedikleri Aile Hekimlerine Şahsi Müracaatları 3. Aile Hekimlerinin herhangi bir nedenle müracaatı kabul etmemesi durumunda Toplum Sağlığı Merkezine başvurması	1 GÜN
2	Hac ve Aşılama Hizmetleri	1. T.C. Kimlik Numarası 2. Aşı Kartı	60 DAKİKA
3	Mernis Ölüm Tutanaklarının Düzenlenmesi	1. Ölen Kişinin Nüfus Cüzdanı – Ölüm Belgesi	2 SAAT
4	Aile Sağlığı Merkezleri Denetimleri	1. Denetime giden hekim tarafından doldurulan denetim formları	15 GÜN
5	Personel Planlama ve Görevlendirme ile İlgili Yazışmalar	1. Dilekçe 2. Konu ile İlgili Resmi Yazı 3. Makam Onayı	3 GÜN
6	Sabim Başvurusu	1. Elektronik Başvuru Dilekçesi	7 GÜN
7	Ana Çocuk Sağlığı Hizmetleri-Ria Takılması	1. T.C. Kimlik Numarası 2. Kişinin Şahsi Müracaatı	40 DAKİKA
8	ÜSEM Eğitimi	1. Kişinin Şahsi Başvurusu	15 GÜN
9	Eğitim Programları	1. Kurumların Başvuru Dilekçesi	5 GÜN
10	İhbar ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi	1. İhbar Dilekçesi 2. İhbara Dayanak Teşkil Eden Her Türlü Belge 3. Dilekçe	15 GÜN
11	Mobil Birim	1. Belirlenen Plan Dahilinde	5 GÜN
12	Diş Muayene ve Tedavisi	1. Nüfus Cüzdanı	30 DAKİKA
15	Çevre Sağlığı Sularla İlgili İşlemler (Denetim ve Kontrol İzleme Numunesi)	1. Belirlenen takvim programı 2. Dilekçe	5 SAAT
16	Çevre Sağlığı Sularla İlgili İşlemler (Bakiye Klor Ölçümü)	Belirlenen takvim programı	4 SAAT
17	Çevre Sağlığı (Ruhsatlandırma Görüş)	1. İşyerinin Bağlı Olduğu Ruhsat vermeye Yetkili Kurumdan Resmi Yazı	15 GÜN

18	Kanser Taramaları	1. Kişinin Şahsi Müracaatı	1 AY
19	İdari Mali İşler Birimi	1. Sarf Malzeme Temini 2. Demirbaş Malzeme Temini 3. Fatura Ödeme İşlemleri 4. İnşaat Emlak İşlemleri	1 - 5 GÜN
20	Dumansız Hava Sahası İrtibat Merkezine Yapılan 4207 Sayılı Kanun İhlalleri İhbarı	Sabim başvurusu	İhbara müteakip denetim ekipleri veya kolluk kuvvetleri yönlendirir. (2 saat)
21	Sigarayı Bırakma Konusunda Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Verilmesi	1. T.C. Kimlik Numarası 2. Kişinin Şahsi Müracaatı	5 GÜN
22	Obezite Konusunda Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Verilmesi	1. Kişinin Şahsi Başvurusu	2 SAAT
23	Bulaşıcı Hastalıklar Salgın Raporları ve İncelemeleri	1. Başvuru / İhbar / Bildirim	3 GÜN
24	Hasta İletişim Birimi	1. Kişinin Şahsi Başvurusu 2. Elektronik Başvuru Dilekçesi	YERİNDE ANINDA ÇÖZÜM (Süreç Devam Ederse 10 Gün)
25	Riskli Gebe Tespit – Tedavi ve Takip – Sevk İşlemleri	1. Aile Hekimliği Birimince Yönlendirme	GEBELİK SÜRESİNCE
26	Gebe Bilgilendirme ve Eğitim Sınıfı Hizmetleri	1. Gebenin Şahsi Başvurusu 2. Aile Hekimliği Birimince Yönlendirme	BELLİ ARALIKLARLA 3 SEANS (Gebelik Sürecince)
27	Geri Döndürme Merkezindeki Vatandaşların Muayene ve Tedavi İşleri	1. Geri Döndürme Merkezi Talepleri	KİŞİ BAŞI 20 DAKİKA
28	Organ bağıışı başvurusu	1. Nüfus cüzdanı	15 DAKİKA
29	Eczane Denetimi	1. Belirlenen takvim programı	6 AYLIK 2 DÖNEM HALİNDE
30	Eczane Şikayet İşlemleri	1. Resmi yazı / Dilekçe	1 GÜN
31	Aktar Denetimi	1. Belirlenen takvim programı	YILDA 1 DEFA
32	Aktar Şikayet İşlemleri	Resmi yazı / Dilekçe	1 GÜN
33	Lojman İşlemleri	1. Resmi yazı / Dilekçe 2. Komisyon kararı 3. Lojman giriş-çıkış tutanağı	15 GÜN

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İLK MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	
Adı	: Dr.Kübra ALTUN	Adı Soyadı	: Abdullah DEMİRDAĞ
Soyadı		Görev	: Çelikhan Kaymakamı
Görev	: Çelikhan İlçe Sağlık Müdürü	Ünvanı	: Çelikhan Kaymakamlığı
Ünvanı		Adresi	: Çelikhan/ADİYAMAN
Adresi	: Çelikhan İlçe Sağlık Müdürlüğü-ÇELİKHAN/ADİYAMAN	Telefon No	: 0416 - 451 20 65
Telefon No	: 0416 - 451 20 12		

**E-posta
adresi** : celikhantsm@saglik02.com

**E-posta
adresi** : icisleri@icisleri.gov.tr